

# Brukerhåndbok for Green Motion DC 44/66



*Powering Business Worldwide*

## GARANTI OG ANSVARSBEGRENSINGER

Informasjonen, anbefalingene, beskrivelsene og sikkerhetsmerknadene i dette dokumentet er basert på Eaton Corporation («Eaton») sin erfaring og skjønn, og dekker kanskje ikke alle forhold. Hvis ytterligere informasjon er nødvendig, bør du kontakte et Eaton-salgskontor. Salg av produktet vist i dette dokumentet er underlagt vilkårene beskrevet i aktuelle Eaton-salgsbetingelser eller annen kontraktsavtale mellom Eaton og kjøperen.

DET FINNES INGEN AVTALER ELLER GARANTIER, UTTRYKT ELLER UNDERFORSTÅTT, INKLUDERT GARANTIER FOR EGNETHET FOR ET SÆRLIG FORMÅL ELLER SALGBARHET, ANNET ENN DET SPESIFIKKE ANGITT I GJELDENDE KONTRAKT MELLOM PARTENE. ALLE SLIKE KONTRAKTER VISER ALLE FORPLIKTELSER FOR EATON. INNHOLDET I DETTE DOKUMENTET SKAL IKKE BLI DEL AV ELLER ENDRE NOEN DEL AV KONTRAKTEN MELLOM PARTENE.

Under ingen omstendigheter vil Eaton være ansvarlig overfor kjøperen eller brukeren via kontrakt, i erstatningsrettslig forhold (inkludert uaktsomhet), objektivt ansvar eller på annen måte for noen spesielle, indirekte, tilfeldige eller følgeskader eller annet tap, herunder skade eller tapt bruk av utstyr, anlegg eller strømsystem, kapitalkostnader, tap av strøm, tilleggsutgifter ved bruk av eksisterende strømanlegg, eller krav mot kjøperen eller brukeren fra kundens side som følge av bruken av informasjonen, anbefalingene og beskrivelsene i dette dokumentet. Informasjonen i denne veiledningen kan endres uten varsel.

# Innholdsfortegnelse

<b>1</b>	<b>INNLEDNING</b> .....	<b>4</b>
	1.1 Dokumentets omfang .....	5
	1.2 Symboler som brukes i denne håndboken .....	5
<b>2</b>	<b>FORSIKTIGHETSREGLER</b> .....	<b>6</b>
	2.1 Driftsmiljø og begrensninger.....	6
<b>3</b>	<b>OPPDAG GREEN MOTION DC 44/66</b> .....	<b>7</b>
	3.1 Pakkeliste.....	7
	3.2 Sett forfra og bakfra .....	7
	3.3 Type kabler .....	8
<b>4</b>	<b>SLIK STARTER OG STANSER DU LADING</b> .....	<b>9</b>
<b>5</b>	<b>INDIKATORER OG BRUKERGRENSESNITT</b> .....	<b>10</b>
	5.1 LED-indikatorer .....	10
	5.2 Fargeberøringsskjerm .....	11
	5.3 Nødstopknapp.....	13
<b>6</b>	<b>PROGRAMVAREPAKKE</b> .....	<b>13</b>
<b>7</b>	<b>VEDLIKEHOLD</b> .....	<b>13</b>
	7.1 Hvordan sette enheten ut av drift.....	14
	7.2 Stasjonsoppdateringer.....	14
	7.3 Rengjøring eller bytte av filtre .....	14
	7.4 Avhending.....	14
<b>8</b>	<b>VANLIGE SPØRSMÅL</b> .....	<b>15</b>
<b>9</b>	<b>TEKNISKE DATA</b> .....	<b>15</b>
	9.1 Merkeplate.....	15
	9.2 Teknisk datablad .....	16
<b>10</b>	<b>INFORMASJON OM KONTAKT MED BRUKERSTØTTE</b> .....	<b>17</b>

# 1. Innledning

Takk for at du har kjøpt elbil-laderen Green Motion DC 44/66. Green Motion DC 44 og Green Motion DC 66 er hurtigladdere for offentlige eller private parkeringsplasser. De gir rask ladehastighet med høy effektivitet i en kompakt design, samt en stillegående ladeopplevelse. De er klare til å kobles til kjøretøy og strømnett, og kan monteres på gulvet – både innendørs og utendørs.

## Før du begynner

Denne håndboken inneholder viktige instruksjoner som må følges under installasjon, drift og vedlikehold av elbil-laderen Green Motion DC 44/66. Alle instruksjoner må leses før du installerer og bruker utstyret. Håndboken bør oppbevares for fremtidig referanse. Vær oppmerksom på at elbil-laderen Green Motion DC 44/66 kun må installeres av profesjonelt og kvalifisert personell, dvs. en representant for Eatons serviceteknikere eller en el-installatør. Ingen av delene inne i elbil-laderen Green Motion DC 44/66 skal repareres av brukeren. Unnlattelse av å følge det ovenstående vil oppheve garantien, og Eaton kan ikke holdes juridisk ansvarlig.

Innholdet i denne håndboken er utgiverens opphavsrettslige eiendom og skal ikke gjengis (heller ikke utdrag av den) uten skriftlig tillatelse fra Eaton Corporation. Vi har gjort vårt ytterste for å sikre nøyaktigheten av informasjonen i denne brukerhåndboken, men Eaton er ikke ansvarlig for eventuelle feil eller utelatelser. Eaton forbeholder seg retten til å endre design på produktene sine. Uautorisert kopiering og utlån av denne veiledningen tillates ikke.

## Teknisk forbehold

Alle tegninger, beskrivelser eller illustrasjoner i dette dokumentet er presentert for å gi en god oversikt og/eller teknisk forklaring på det aktuelle produktet og tilhørende komponenter og tilbehør. I tråd med målet vårt om kontinuerlig forbedring av produktene og kundeservicen vi tilbyr, kan spesifikasjoner i dette dokumentet endres uten varsel.

## Juridisk enhet

Eaton Industries Manufacturing GmbH

Adresse: Place de la Gare 2  
1345 Le Lieu  
SVEITS

Web: [www.eaton.com](http://www.eaton.com)

## 1.1 Dokumentets omfang

Denne håndboken er ment for sluttbrukere av elbil-laderne Green Motion DC 44 og Green Motion DC 66. Den beskriver driftsmiljøet, produktet og dets driftsattferd. Dokumentet dekker ikke installasjon og avinstallering, veiledning for idriftssettelse og feilsøking.

## 1.2 Symboler brukt i denne håndboken



Overhengende farer som forårsaker alvorlige skader. Livsfare.



Farlig atferd som kan forårsake alvorlige skader.

Farlig atferd som kan føre til død.



Atferd som kan forårsake mindre personskader eller mindre skader på gjenstander.



Et elektrisk støt kan være dødelig.

Unngå å berøre interne eller eksterne deler som vanligvis er strømførende, mens systemet er slått på.



Merknadene foran dette symbolet gjelder tekniske problemer og brukervennlighet.



EU-direktivet om avfall fra elektrisk og elektronisk utstyr (EE) og den norske avfallsforskriften.

## 2. Forsiktighetsregler



Før du utfører noen operasjoner, må du kontrollere at du har lest og forstått denne håndboken. Ikke gjør endringer eller vedlikehold som ikke er beskrevet i denne håndboken. Produsenten påtar seg ikke ansvar for personskader og skader på ting som er oppstått, hvis informasjonen i denne håndboken ikke har blitt lest og fulgt.



Installasjon, idriftssettelse, vedlikehold og ettermontering må kun utføres av profesjonelt og kvalifisert personell.



Det er strengt forbudt å åpne elbil-laderen.

### 2.1 Driftsmiljø og begrensninger

Hvert system må brukes utelukkende til det produktet ble designet for og innenfor de driftsområdene som er spesifisert på merkeplaten og/eller i det tilhørende tekniske databladet, i samsvar med de nasjonale og internasjonale sikkerhetsforskriftene.

Enhver bruk som er avvikende fra den riktige bruken oppgitt fra produsenten, skal anses som upassende og farlig, og ved avvikende tilfeller fraskriver produsenten seg alt ansvar.



Sjekk det gjeldende regelverket fra strømleverandøren.

Enheten skal kobles til distribusjonsnettet i samsvar med lokale lover og regler.

Enheten skal bare brukes i samsvar med de tekniske spesifikasjonene.



Feil eller uautorisert bruk:

Selv om enheten er nøye konstruert, kan den som alle elektriske apparater, ta fyr.

Enheten kan installeres både innen- og utendørs.

Anbefalt driftstemperaturområde for enheten er -25 °C til 45 °C.

Enheten skal transporteres og oppbevares innendørs i temperaturområdet -25 °C til 45 °C.

Enheten skal brukes på steder som er fri for syrer, gasser eller andre etsende stoffer.

Enheten skal brukes og oppbevares på steder med en relativ luftfuktighet på under 95 %.

Enheten skal transporteres under forhold med en relativ luftfuktighet på under 95 %.

Enheten skal brukes maksimalt 2000 meter over havet.

# 3. Oppdag Green Motion DC 44/66

## 3.1 Pakkeliste

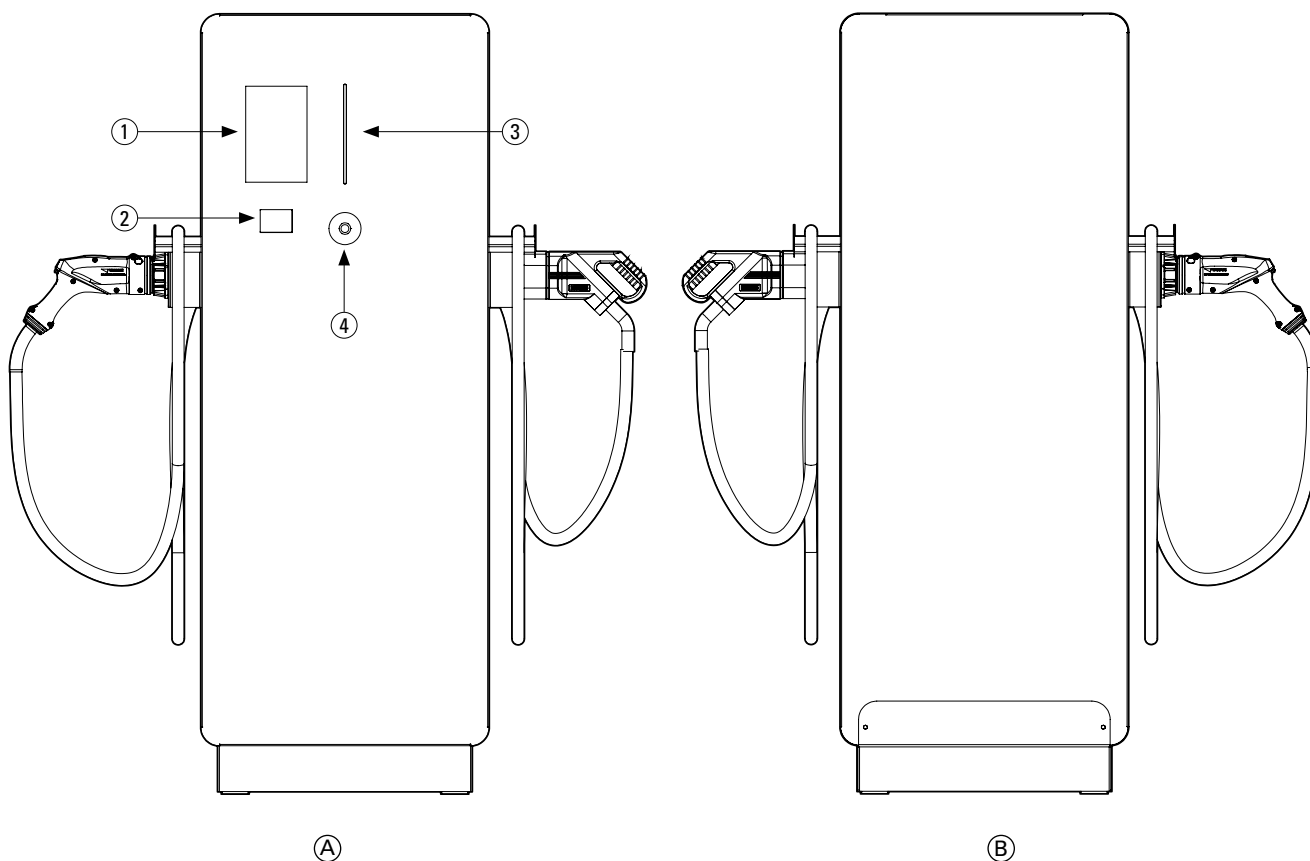
Esken til elbil-laderen Green Motion DC 44/66 skal inneholde følgende deler:

- Green Motion DC 44/66 elbil-lader
- Hurtigstartveiledning
- Sikkerhetsforskrifter

## 3.2 Sett forfra og bakfra

Green Motion DC 44/66 elbil-lader er designet for sømløs bruk.

**Figure 1. Green Motion DC 44/66 elbil-lader sett forfra og bakfra**



Nr.	Beskrivelse
(A)	Sett forfra
(B)	Sett bakfra
(1)	Fargetrykkskjerm
(2)	RFID-leser
(3)	LED-indikator
(4)	Nødstopknapp

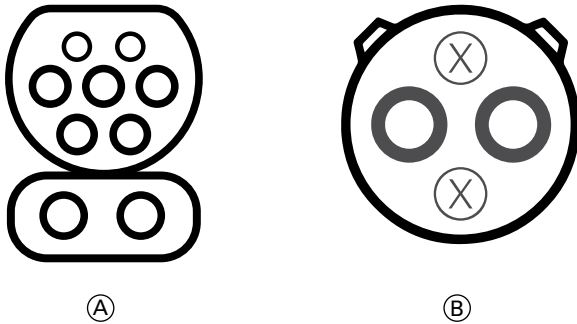
### 3.3 Type kabler

Green Motion DC 44/66 elbil-lader har to typer kabler og kontakter:

1. Combined Charging System (CCS) for det europeiske markedet. Dette er standardkabelen.
2. CHAdeMO. Denne kabelen er valgfri.

Den maksimale effekten som elbil-laderen kan gi, er 44 kW eller 66 kW, avhengig av ladermodellen. Eksterne variabler som inkluderer, men ikke er begrenset til, tilgjengelig nettstrøm, installasjon, batteritilstand, omgivelsestemperatur og bilmodell, kan forårsake redusert effekt. Eaton er derfor ikke ansvarlig for den umiddelbare ladeeffekten.

**Figure 2. Illustrasjon av kontakttypene som er tilgjengelig for Green Motion DC 44/66 elbil-lader**



Nr.	Beskrivelse
(A)	CCS Type 2
(B)	CHAdeMO

Enheden kan utstyres med enten én CCS-kabel, eller med både CSS- og CHAdeMO-kabel, som rapportert i tabell 1.

**Table 1. Mulige kabeloppsett tilgjengelig med laderen**

Kabelalternativer for Green Motion DC 44/66	CCS	CHAdeMO
Standard	X	
Valgfritt	X	X



## 4. Hvordan starte og stoppe lading



Elektriske systemer eller enheter må kontrolleres av profesjonelt og kvalifisert personell før enheten tas i drift og slås på for første gang.

Følg disse trinnene for å lade:

**Trinn 1.** Sjekk at LED-lampen lyser grønt, noe som signaliserer at elbil-laderen er klar til bruk. Se kapittel 5.

**Trinn 2.** Finn kabelkontakten på elbil-laderen, og koble den til riktig bilkontakt.

**Trinn 3.** Hvis ladestasjonen er utstyrt med en RFID-leser, plasserer du RFID-kortet nærme leseren for å autentisere deg selv.

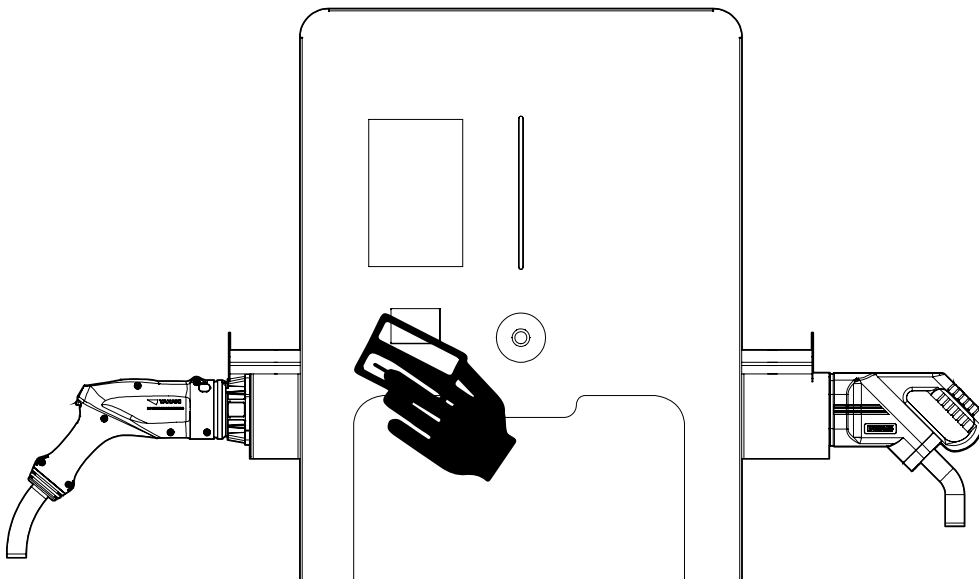
Lading starter hvis kortet gjenkjennes. Under ladingen begynner LED-lampen å blinke blått, for deretter å vise ladestatusen. Se figur 3.

Hvis CHAdeMO-pluggen skal benyttes, må brukeren velge pluggtypen på skjermen. Se det neste avsnittet.

Hvis kortet ikke er autorisert, vil ikke ladingen starte, og en feil vises på elbil-laderens statusskjerm. Se kapittel 5.

Hvis ladekabelen kobles fra bilen og det ikke er noe strømforbruk innen to minutter, blir brukeren automatisk avautentisert.

**Figure 3.** Hvor du skal plassere RFID-kortet på elbil-laderen for brukerautentisering



Mens kjøretøyet lades, viser elbil-laderens skjerm LED-indikatoren med et pulserende blått lys for å indikere at lading pågår. Se kapittel 5.

Når batteriet er fulladet, viser elbil-laderens skjerm LED-indikatoren med et kontinuerlig blått lys for å indikere at batteriet er fulladet. Se kapittel 5.

**Trinn 4.** Koble kontakten fra bilen for å stoppe ladingen. Vanligvis må kontakten først frigjøres fra innsiden av bilen. Se bruksanvisningen til bilen din.

## 5. Indikatorer og brukergrensesnitt












Elbil-laderen har én indikatorer og to brukergrensesnitt innebygd, som vist i kapittel 3.2:

- LED-indikator
- Fargestrykkskjerm
- Nødstopknapp

### 5.1 LED-indikator

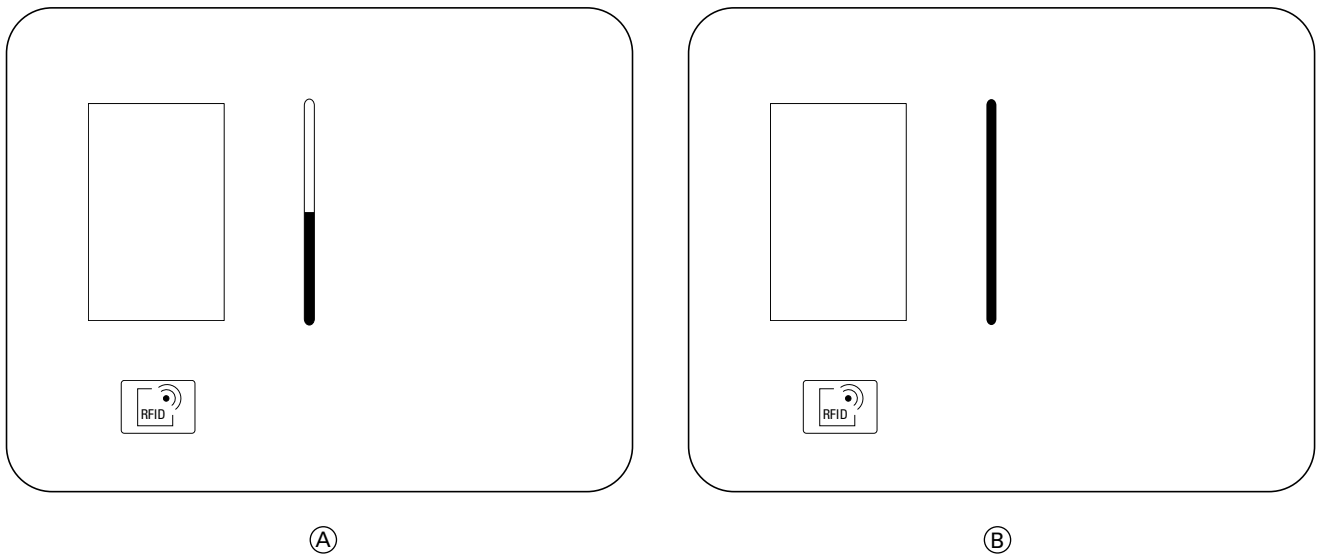
Elbil-laderen er utstyrt med en lysindikator på frontdøren. Se figur 1. I tabell 3 ser du LED-indikasjonene som kan dukke opp under bruk.

**Table 2. LED-indikasjoner på DC-laderen**

Visuell indikator	Beskrivelse	Status
	Grønt lys på	Klar til bruk
	Blinkende grønt lys	Oppstartsfase
	Pulserende grønt lys	Venter på brukerinteraksjon
	Blinkende blått lys	Oppstart av ladeøkt
	Pulserende blått lys	Ladeøkt pågår
	Blått lys på	Ladeøkt fullført
	Rødt lys på	Feil ved lading
	Ikke noe lys	Stoppet eller ikke strøm
	Pulserende oransje lys	En oppdatering pågår
	Hvitt lys med blinkende rød prikk	Nettverksfeil. Elbil-laderen kan ikke koble til Internett/backend
	Gult lys på	Laderen er satt til utilgjengelig

Under ladingen viser LED-indikatoren også ladetilstanden til kjøretøyet, som i figur 4.

**Figure 4. LED-indikator for ladestatus**



Nr.	Beskrivelse
(A)	Bilens ladestatus 50 %
(B)	Bilens ladestatus 100 %

## 5.2 Fargeberøringsskjerm









Green Motion DC 44/66 elbil-lader er utstyrt med en fargetrykkskjermen på frontdekselet. Se figur 1. Tabell 4 gir et eksempel på skjermbildene i oppstartsfasen. På grunn av kontinuerlig forbedring er det mulig at endringer vil bli implementert i fremtiden for å forbedre brukeropplevelsen.

**Table 3. Eksempler på informasjon som er tilgjengelig fra fargetrykkskjermen**

Skjerm	Beskrivelse
	Berøringsskjerm. Berør skjermen for vekke den.
	Autentiseringskjerm. Forsikre deg om at 4G-merket er farget i blått før du gjør noe. Hvis søylediagrammet er RØDT, er det ingen forbindelse til serveren.  Velg språk ved å berøre flagget.  Plasser RFID-merket på RFID-leseren for å starte autentiseringen. Se figur 3.
	Velg riktig plugg.
	Bilens ladestatus.

Skjermen på elbil-laderen Green Motion DC 44/66 kan vise følgende advarsler:

**Table 4. Eksempler på advarselsskjermer**

Skjerm	Beskrivelse
	<p>Denne laderen er ikke en del av din eMSP, og du har ikke roaming-rettigheter. Du kan ikke lade med RFID-kortet. Bruk Scan &amp; Charge hvis tilgjengelig.</p>
	<p>Autentisering mislyktes på grunn av nettverksfeil. Prøv igjen. Sjekk at 4G-tegnet har blå farge.</p>
	<p>Laderen er i ustand. Det kreves vedlikehold før laderen settes i drift igjen.</p>
	<p>Kontakt teknisk support for å sette laderen tilbake i drift.</p>
	<p>Ladestasjonen er allerede bestilt av en annen bruker. Hvis det ikke var du som bestilte den, kan du ikke starte å lade.</p>
	<p>Koble bilen fra og til igjen for å løse feilen.</p>
	<p>Etter å ha sjekket at faren er over, kan du slippe nødstopknappen på frontdekslet.</p>
	<p>Åpen dør er oppdaget. Døren må lukkes før du starter en ny ladeøkt</p>

## 5.3 Nødstopknapp

Nødstopknappen er plassert på frontdekselet til elbil-laderen Green Motion DC 44/66, som i figur 1. Trykk på knappen i nødstilfeller. Berøringsskjermen viser skjermbildet du ser i figur 5, etter at nødstopknappen er trykket på.

**Figure 5. Berøringsskjermen når nødstopknappen er trykket på**



Før du deaktiverer nødstopknappen, må du kontrollere at elbil-laderen er trygg å bruke. Når du vil slippe opp nødstopknappen, dreier du den mot høyre.

## 6. Programvarepakke

Green Motion DC 44/66 elbil-lader fungerer i kombinasjon med en avansert programvare kalt Charging Network Manager. Dette er et alt-i-ett-programvare designet for å kontrollere og administrere ladestasjonsnettverket. Se brukerhåndboken til Eaton Charging Network Manager, tilgjengelig på [www.eaton.com](http://www.eaton.com), for mer informasjon.

## 7. Vedlikehold



Installasjon, idriftsettelse, vedlikehold eller ombygging av ladestasjonen må utføres av profesjonelt og kvalifisert personell som er ansvarlig for å overholde eksisterende standarder og lokale installasjonsforskrifter.



Før du starter tilkoblingsoperasjoner, må du sørge for at den eksterne hovedstrømsbryteren er frakoblet, og at effektbryterne er åpne.



All bruk som krever åpning av huset til elbil-laderen, kan føre til fare for elektrisk støt.

Hvis enheten viser en feil og man trykker på nødstopknappen, må du sjekke enheten, kablene og kontaktene før du starter vedlikeholdsprosessen.

Åpning av elbil-laderen samt eventuelle konfigurasjonsendringer må utføres av profesjonelt og kvalifisert personell i samsvar med gjeldende lokale forskrifter og lover for sikkerhet og elektrisitet.



Før du utfører noe vedlikehold på enheten, må du koble den fra strømforsyningen og vente i minst ti minutter for å la komponentene avkjøles og eventuelle lagringsenheter for statisk elektrisitet lades ut. Skapet kan overopphetes under bruk eller bli oppvarmet av direkte sollys. Dette kan føre til brannskader ved berøring. For å unngå brannskader må du bruke egnet verneutstyr eller vente til utstyret er kjølt ned før du kommer i kontakt med det.

## 7.1 Hvordan sette enheten ut av drift

Elbil-laderen Green Motion DC 44/66 kan settes ut av drift ved å følge trinnene nedenfor:

1. Metode på stedet: Trykk på nødstopknappen.
2. Fjernstyring: Åpne Eaton Charging Network Manager, og angi enheten som ute av drift.

## 7.2 Stasjonsoppdateringer



Det er obligatorisk å installere og vedlikeholde enhetene med de nyeste systemoppdateringene for å aktivere nye funksjoner og feilrettinger, ellers kan garantibetingelsene annulleres.

For enheter som tilkoblet nett, må dette gjøres via Eaton Charging Network Manager-programvareplattformen. Se brukerhåndboken til Eaton Charging Network Manager, tilgjengelig på [www.eaton.com](http://www.eaton.com), for mer informasjon. For enheter som ikke er tilkoblet Internett, kan du kontakte Eatons kundesupport via: [BGTechSupport@eaton.com](mailto:BGTechSupport@eaton.com).

## 7.3 Rengjøring eller bytte av filtre



Kontroller filtrene årlig for å sikre at de ikke er tette, og at de fungerer som de skal.

Hvis de er tette, så må filtrene byttes ut så snart som mulig, og Eaton anbefaler at du ikke bruker enheten før filtrene er byttet ut.

Før du starter noen operasjoner, kan du kontakte Eatons servicerepresentant via: [BGTechSupport@eaton.com](mailto:BGTechSupport@eaton.com).

## 7.4 Avhending

Når ladestasjonen når slutten av levetiden, bør sluttbrukeren kontakte profesjonelt og kvalifisert personell for å få instruksjoner om avhending. Se [www.eaton.com/recycling](http://www.eaton.com/recycling) for mer informasjon.



EU-direktivet om avfall fra elektrisk og elektronisk utstyr (EE) (direktiv 2012/19/EU) fastsetter felles regler for håndtering av elektrisk og elektronisk utstyr og minimerer miljøpåvirkningen – fra design til avhending. I Norge er dette også omfattet av Avfallforskriften. Som produsent av elektrisk og elektronisk utstyr, støtter vi aktivt opp om kravene i EUs WEEE-direktiv og den norske avfallforskriften.

I henhold til EU-standardEN 50419 for merking av elektrisk og elektronisk utstyr, inkluderer vi søppelspannikonet med kryss over på våre produkter. Dette symbolet gjør brukerne oppmerksom på at disse produktene må resirkuleres i samsvar med avfallforskriften og ikke kastes sammen med husholdningsavfall. Når sluttbrukere resirkulerer EE, hjelper de til med å sikre at de verken forbrennes eller sendes til deponier, for å minimere potensiell negativ innvirkning på menneskers helse og miljø.

Alt utstyr som ikke lenger brukes, må derfor returneres til distributøren eller leveres til et autorisert innsamlings- og gjenvinningscenter i området. Eaton oppmuntrer alle kundene og sluttbrukerne sine til å ta ansvarlige valg når det gjelder avhending av produkter.

Eaton er ikke ansvarlig for frakt av slikt utstyr til innsamlingspunktet eller gjenvinningscenteret.

## 8. Vanlige spørsmål



Denne delen inneholder informasjon og prosedyrer for å løse mulige problemer som kan oppstå med elbil-laderen.

**Table 5. Vanlige spørsmål**

Mulige problemer	Løsninger
Elbil-laderen starter ikke	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kontroller at kontakten på ladekabelen er satt inn riktig i bilkontakten slik at forbindelsen er korrekt.</li><li>• Kontroller LED-statusfargen, og les indikasjonen på berøringsskjermen.</li></ul>
Elbil-laderens visuelle indikatorer er røde	<ul style="list-style-type: none"><li>• Koble fra kontakten i bilen, og sett den inn igjen. Kontroller LED-statusfargen, og les indikasjonen på berøringsskjermen.</li></ul>
Bilen lades ikke	<ul style="list-style-type: none"><li>• Undersøk tilstanden til enten CCS- eller CHAdeMO-kabelen.</li><li>• Hvis CHAdeMO-kabelen brukes, velger du riktig plugg på berøringsskjermen for å starte ladingen.</li></ul>
Ladekabelen kan ikke kobles fra kjøretøyet	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sjekk at ladeøkten er stoppet.</li><li>• Kontroller LED-statusfargen, og les indikasjonen på berøringsskjermen.</li><li>• Vanligvis må kontakten først frigjøres fra innsiden av bilen. Se bruksanvisningen for bilen din.</li><li>• I en nødsituasjon kan kabelen alltid låses opp med nødstopknappen.</li></ul>
Autentisering ikke godkjent	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kontroller LED-statusfargen, og les indikasjonen på berøringsskjermen.</li><li>• Kontroller at tilkoblingen av elbil-ladestasjonen til baksiden er tilgjengelig.</li></ul>
Hvor lang er garantiperioden?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Garantiperioden er to år.</li></ul>

Hvis problemet vedvarer, kan du kontakte en lokal installatør eller Eatons tekniske support via e-postadressen [BGTechSupport@eaton.com](mailto:BGTechSupport@eaton.com).

## 9. Tekniske data

### 9.1 Merkeplate



For å finne merkeplaten på utstyret kan du se figur 6.



De tekniske spesifikasjonene vist i denne håndboken erstatter ikke de som vises på merkeplaten som er festet til utstyret.



Etikettene som er festet på utstyret, må ALDRI fjernes, ødelegges, tilsmusses eller skjules av noen grunn.

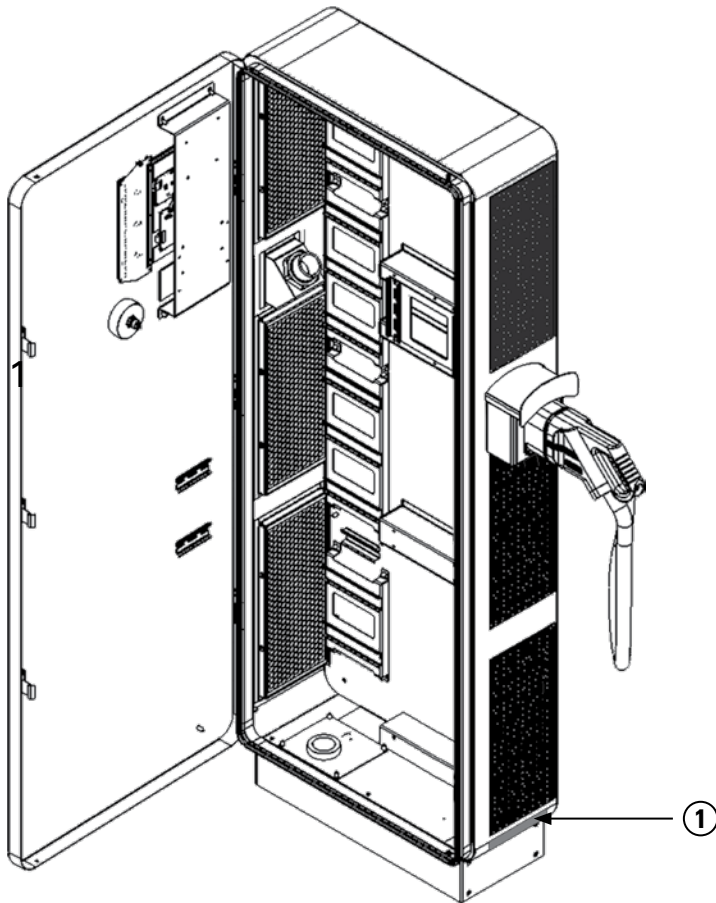
Informasjonen som er rapportert på merkeplaten:

1. Produsent
2. Utførelse
3. Graderinger
4. Sertifiseringsmerker
5. Advarsler
6. Serienummer



Etikettene må IKKE skjules med fremmedlegemer (filler, esker, utstyr osv.). De må rengjøres med jevne mellomrom og alltid holdes godt synlige.

Figure 6. Plassering av merkeplaten



Nr.	Beskrivelse
-----	-------------

①	Merkeplate
---	------------

## 9.2 Teknisk datablad

Den siste versjonen av det tekniske databladet er tilgjengelig for nedlasting fra [www.eaton.com/greenmotiondc44\\_66](http://www.eaton.com/greenmotiondc44_66).

CE-sertifisering er også tilgjengelig på [www.eaton.com/greenmotiondc44\\_66](http://www.eaton.com/greenmotiondc44_66), eller kontakt din lokale Eaton-servicerepresentant via: [BGTechSupport@eaton.com](mailto:BGTechSupport@eaton.com).



## 10. Kontaktinformasjon for brukerstøtte

Hvis det oppstår tekniske problemer under driften av ladestasjonen, kan du kontakte Eatons tekniske support for assistanse via e-postadressen [BGTechSupport@eaton.com](mailto:BGTechSupport@eaton.com). Følgende informasjon må oppgis når du kontakter Eatons tekniske kundestøtte:

- Produktmodell og serienummer
- Feilmeldinger.



*Powering Business Worldwide*

**Eaton Industries Manufacturing GmbH**  
Place de la Gare 2  
1345 Le Lieu, Sveits  
[Eaton.com/greenmotiondc44\\_66](https://www.eaton.com/greenmotiondc44_66)

© 2023 Eaton  
Med enerett  
Publikasjonsnr. MN192005NO  
April 2023

Eaton er et registrert varemerke.

Alle varemerker tilhører sine respektive eiere.